

Stickraum

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN STICKRAUM

1. GELTUNGSBEREICH

Die nachfolgenden AGB gelten für die gesamte Geschäftsbeziehung zwischen der WM-Stickerei und dem Kunden/Besteller. Abweichungen von diesen AGB sind nur dann Vertragsbestandteil, wenn sie von uns schriftlich bestätigt wurden. Mit der Beauftragung erkennt der Kunde unsere AGB an.

2. ANGEBOT UND VERTRAGSABSCHLUSS

Angebote unsererseits sind hinsichtlich Preis, Menge und Lieferzeit freibleibend. Erst durch eine schriftliche Auftragsbestätigung unsererseits z.B. auf unserem Bestellformular kommt der Vertrag zustande. Die Lieferung und/oder Rechnungsstellung durch uns ist einer schriftlichen Auftragsbestätigung gleichgesetzt.

3. PREISE

Sämtliche Preisangaben gelten ab unserem Ladenlokal in München. Frachtkosten sind ggf. zusätzlich zu zahlen.

4. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN UND VERZUG

Bei Vertragsabschluss ist 50% des Rechnungsbetrages als Vorkasse fällig und zahlbar. Der Restbetrag ist fällig und zahlbar bei Lieferung. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die verkaufte Ware in unserem Eigentum und unser Pfandrecht bestehen. Sofern der Kunde die bestellte Ware trotz Nachfristsetzung nicht abholt, sind wir berechtigt, die Ware freihändig zu verkaufen.

Verspätete Lieferung durch uns berechtigt den Kunden nicht zum Schadensersatz, es sei denn, es wurde ausdrücklich ein Fixtermin vereinbart.

5. GEWÄHRLEISTUNG

Dem Kunden ist bekannt, dass es bei der Umsetzung der bestellten Stickerei zu geringen farblichen und optischen Abweichungen hinsichtlich der gewünschten Stickerei sowie Veränderungen der bestickten Ware hinsichtlich ihrer Form und Haptik kommen kann.

Die gelieferte Ware ist bei der Abholung auf Fehler zu überprüfen. Spätere Reklamationen können nicht berücksichtigt werden.

Bestickte Ware ist vom Umtausch ausgeschlossen und kann nicht beanstandet werden, sofern nicht die Stickerei erheblich von den schriftlichen Angaben des Kunden abweicht. Sofern Mängel bei einem Teil der Lieferung aufgetreten sind, ist der Auftraggeber nicht zur Beanstandung der gesamten Lieferung berechtigt. Wir haften nicht für mitgebrachte Ware!

Wir haben das Recht auf Nachbesserung, Ersatzlieferung, Wandlung oder Minderung. Das Recht des Kunden auf Schadensersatz wird beschränkt auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ansprüche des Kunden auf Wandlung des Vertrages oder Minderung des Kaufpreises sind ebenso ausgeschlossen wie Ansprüche auf Ersatz von Folgeschäden.

Bitte achten Sie bei Ihrer Bestellung auf die richtige Schreibweise!

